

# Általános Szerződési Feltételek

## *nyelvtanulóknak*

### I.

#### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

**I. 1.** A consteach.com a CONSTEACH Bt. által üzemeltetett internetes felület, amelyen keresztül a társaság online nyelvóráknak az óraadók és a nyelvórákat igénybevevők közötti közvetítését végzi. A társaság az internetes felületen a közvetítói tevékenység igénybevitelével megrendelt nyelvórák megtartását, valamint a nyelvórák minőségét folyamatosan ellenőrzi, és a közvetítói szolgáltatást igénybe vevők részére internetes ügyfélszolgálatot biztosít.

**I. 2.** A CONSTEACH Bt. honlapján keresztül a megrendelni kívánt termék kiválasztásával és a termék díjának elektronikus úton történő megfizetésével vegyes típusú szerződés jön létre a termék megrendelője és a CONSTEACH Bt. között. A vegyes szerződésben a CONSTEACH Bt. közvetítói tevékenységre, online felület biztosítására és jelen szabályzat III. 2. pontjában foglalt egyéb szolgáltatásokra, valamint járulékos letéti szolgáltatásra, a termék megrendelője szolgáltatási díj fizetésére vállal kötelezettséget a III. fejezetben foglaltak szerint.

**I. 3.** A CONSTEACH Bt. nem végez nyelvoktatási tevékenységet. A honlapon megrendelhető nyelvórákat a CONSTEACH Bt. online felületére regisztrált nyelvtanárok tartják a jelen szabályzat V. fejezetében foglaltak szerint.

#### **I. 4. Értelmező rendelkezések:**

*Próbaóra:* a jelen szabályzat IV. fejezetében szabályozott ingyenes próbaóra, amelyet az érdeklődők a Consteach Bt. szolgáltatásainak megrendelése nélkül is igénybe vehetnek.

### II.

#### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

**II. 1.** A Megrendelő a consteach.com weboldalon történő regisztrációt követően, a regisztráció menetét követve, a regisztráció során általa megadott adatok jóváhagyására felkínált oldalon, a „Regisztráció” gomb megnyomásával fogadja el jelen Általános Szerződési Feltételeket.

**II. 2.** A Megrendelő által kiválasztott termék megrendelésekor, a „Fizetés” gomb megnyomásával az I. 2. pontban meghatározott, írásbelinek nem minősülő szerződés jön létre a Megrendelő és a Szolgáltató között.

**II. 3.** A Megrendelő jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Szolgáltatónál történő fizetést biztosító **Stripe** általános szerződési feltételeit is elfogadja. A **Stripe** általános szerződési feltételei az alábbi linken ismerhetők meg: [Privacy Policy - Hungary | Stripe | Hungary](#)

### **III.**

## **A SZERZŐDÉS A MEGRENDELŐ ÉS A SZOLGÁLTATÓ KÖZÖTT**

### **III. 1. A Szerződés létrejötte**

**III. 1. 1.** A Megrendelő a szerződés megkötése előtt nyelvтанárt választ. A nyelvtanár profilján minden esetben feltüntetésre kerül a nyelvtanár díjszabása. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés (a továbbiakban: Szerződés) az egyes nyelvtanárok profilján feltüntetett termékeknek Megrendelő általi kiválasztása és vásárlási adatainak megadása után, a „Fizetés” gomb megnyomásával jön létre.

**III. 1. 2.** A Szolgáltató a megrendelés megérkezéséről közvetlenül a megrendelés elküldése után elektronikus úton visszaigazolást küld a Megrendelőnek.

**III. 1. 3.** A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét a dokumentált és elektronikusan elmentett megrendelés és az erről a Megrendelőnek közvetlenül a megrendelés elküldése után küldött visszaigazoló e-mail igazolja.

**III. 1. 4.** A Megrendelő fizetéskor megjelenő adatlap kitöltésével adja meg vásárlási adatait, a Szolgáltató ezeknek megfelelően felel a számla kiállításáért. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Megrendelőt terheli.

**III. 1. 5.** A megrendelésre felkínált termékeknek a “Csomag vásárlása” menüpontban feltüntetett ára tartalmazza a megrendelt órák – nyelvtanárnak fizetendő – tandíját és a Szolgáltató által nyújtott, I. 2. pontban meghatározott szolgáltatások után fizetendő szolgáltatási díjat (a továbbiakban: **Illeték**). A Megrendelőt a termékek árának megfizetését követően további fizetési kötelezettség nem terheli.

### **III. 2. A szerződés tartalma**

**III. 2. 1.** A III. 1. 1. pont szerinti megrendelés minden esetben egy vagy több, a Megrendelő által választott tanár által tartott nyelvóra igénybevételére irányul.

**III. 2. 2.** A Szolgáltató a Szerződés létrejöttét követően lehetőséget nyújt arra, hogy a Megrendelő az általa megrendelt termék leírásában feltüntetett számú tanórát a III. 1. 1. pontban foglaltak szerint kiválasztott nyelvtanár profilján lefoglaljon. A Megrendelő a tanóra lefoglalásakor a nyelvtanár profilján közzétett szabad időpontok közül választhat.

**III. 2. 3.** A Szolgáltató a nyelvtanár és a Megrendelő közötti kapcsolatfelvételt az általa üzemeltetett internetes felületen keresztül teszi lehetővé. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy az általa választott nyelvtanárral kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon keresztül lép kapcsolatba.

**III. 2. 4.** A Szolgáltató online ügyfélszolgálatot biztosít. Az online ügyfélszolgálat minden nap 0:00-tól 24:00-ig üzemel.

### **III. 3. A tandíj kezelése**

**III. 3. 1.** A Megrendelő a Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató Stripe fizetési szolgáltatónál vezetett számlájára utalja a Szolgáltató által közvetítendő nyelvóráknak a „Csomag vásárlása” menüpontban meghatározott tandíját.

**III. 3. 2.** A Stripe a Megrendelő által átutalt pénzeszeget a II. 3. pontban megjelölt általános szerződési feltételekben foglaltak szerint őrzi.

**III. 3. 3.** A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a Megrendelő részére közvetített és megtartott nyelvórák tandíját a Stripe az óraadó nyelvtanár fizetési szolgáltatójánál vezetett alszámlájára átvezesse.

**III. 3. 4.** Az tanóra megtartását követően óraadó nyelvtanároknak lehetőségük van a Szolgáltató által közvetített nyelvórák tandíját az internetes felületen Stripe alszámlájukra átvezettetni.

**III. 3. 5.** A Megrendelő köteles az általa kiválasztott termékben meghatározott számú nyelvórát a megrendeléstől számított 12 hónapos határidőn belül igénybe venni (Lefogyasztási határidő). Amennyiben a Megrendelő a nyelvórákat a lefogyasztási határidőn belül nem veszi igénybe és pénzvisszafizetés iránti igényét a Szolgáltató felé nem jelzi, a Szolgáltató az általa megfizetett tandíjat automatikusan átutalás útján visszafizeti. Az Illetéket a Szolgáltató nem fizeti vissza.

**III. 3. 6.** A Megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató és a Stripe az általa átutalt pénzeszeget ideiglenesen más Megrendelők által átutalt tandíjakkal együtt, azonos gyűjtőszámlán tárolja.

### **III. 5. Ellenszolgáltatás**

**III. 5. 1.** A Megrendelő a Szolgáltató által részére nyújtott szolgáltatásokért Illeték fizetésére köteles. Az Illeték összege a „Csomag vásárlása” menüpontban, termékenként kerül meghatározásra.

**III. 5. 2.** A Megrendelő az Illetéket a szerződés létrejöttével egyidejűleg, a „Fizetés” gomb megnyomását követően a bankkártya adatainak megadásával fizeti meg a Szolgáltató Stripe-nél vezetett fizetési számlájára.

**III. 5. 3.** A Megrendelő a szerződés létrejöttétől számított 14 napon belül jogosult a szerződéstől elállni, illetve felmondhatja azt. A Megrendelő a szerződéstől való elállását, illetve felmondását a info@consteach.com e-mail címre küldött elektronikus üzenetben közölheti a Szolgáltatóval.

**III. 5. 4.** A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a III. 5. 3. pontban meghatározott határidőn belül történő elállása, illetve felmondása esetén a részére megfizetett Illeték arányos részének

a Megrendelő fizetési számlájára történő visszautalásáról az elállás közlésétől számított 7 munkanapon belül gondoskodni.

**III. 5. 5.** A Megrendelő III. 5. 3. pont szerinti elállása esetén a Szolgáltató a Megrendelő által már igénybe vett tanórák után megtartott tanóránként a megrendelt termék leírásában feltüntetett összegű Illetékre jogosult.

**III. 5. 6.** A Megrendelő a III. 5. 3. pontban meghatározott határidő lejártát követően nem állhat el a szerződéstől, és rendes felmondással nem élhet. A Szolgáltatónak ezt követően nem áll módjában az Illetéket visszatéríteni.

## **IV.**

### **A PRÓBAÓRA**

**IV. 1.** A Szolgáltató minden, a szolgáltatásait igénybe venni szándékozó érdeklődő (a továbbiakban, ebben a fejezetben: Érdeklődő) részére lehetővé teszi, hogy **egy** általa választott tanártól egy ingyenes próbaórát vegyen igénybe.

**IV. 2.** Az Érdeklődő a Próbaórán való részvételre irányuló igényét a nyelvtanár III. 1. 1. pontban meghatározott profilján, a „Csomag vásárlása” menüpontban, a „Próbaóra” elnevezésű termék kiválasztásával jelzi. A termék kiválasztását követően az Érdeklődőnek lehetősége van a nyelvtanár által meghatározott szabad időpontok közül kiválasztani, hogy a Próbaórát mikor kívánja igénybe venni.

**IV. 3.** A Próbaóra célja az, hogy az Érdeklődő a Próbaórát tartó nyelvtanárral folytatott beszélgetés során megismerkedjen a Szolgáltató által kínált és a nyelvtanár által nyújtott szolgáltatásokkal, és hogy a nyelvtanár tájékozódjon az Érdeklődő nyelvtudásáról, a nyelvtanulással elérni kívánt céljairól és kompetenciájáról. A Próbaórának célja továbbá az is, hogy az Érdeklődő a nyelvtanár segítségével tájékozódjon a Szolgáltató által üzemeltetett internetes felület működéséről és azokról a magatartási szabályokról, amelyeket a Szolgáltató által nyújtott, jelen szabályzatban meghatározott szolgáltatások igénybevétele és a nyelvi tanórákon való részvétel során köteles betartani.

**IV. 4.** A Próbaóra ingyenes; az Érdeklődő sem a Szolgáltatónak, sem pedig a nyelvtanárnak nem köteles a megtartott Próbaóráért díjat fizetni.

## **V.**

### **SZERZŐDÉS AZ OKTATÓ ÉS A DIÁK KÖZÖTT**

#### **V. 1. Általános rendelkezések**

**V. 1. 1.** A Megrendelő és a részére közvetített nyelvoktató között oktatási szerződés jön létre a jelen fejezetben foglaltak szerint.

**V. 1. 2.** A Megrendelő (a továbbiakban, kizárólag jelen fejezetben: Megbízó) és a nyelvoktatást végző nyelvtanár (továbbiakban: Oktató) között az első, Megbízó által

megrendelt nyelvi tanóra időpontjáról történő megállapodással írásbelinek nem minősülő, határozatlan időre kötött oktatási szerződés jön létre.

## **V. 2. A szerződés tárgya**

**V. 2. 1.** A Megbízó megbízza az Oktatót, hogy a szerződés megkötésétől határozatlan ideig idegen nyelvi tanórákat tartson számára. A Megbízó a nyelvi órák megtartásáért tandíj fizetésére köteles.

**V. 2. 2.** Az Oktató a megbízást kizárólag személyesen láthatja el, közvetítő igénybevételére nem jogosult.

## **V. 3. A tanórák**

**V. 3. 1.** A nyelvi tanórákat az Oktató elektronikus úton – a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott internetes felületbe integrált *online classroom* szolgáltatás útján köteles megtartani.

**V. 3. 2.** A tanórák megtartása során követendő tantervről és a tanórák igénybevételéhez szükséges segédanyagokról a Megbízó és az Oktató az első tanórán állapodnak meg.

**V. 3. 3.** A tanórák időpontja úgy kerül meghatározásra, hogy a Megbízó az általa megvásárolt termék leírásában feltüntetett számú tanórát az Oktató profilján közzétett szabad időpontok közül kiválaszthat és lefoglalhat.

## **V. 4. A tandíj**

**V. 4. 1.** A Megbízó a részére nyújtott nyelvoktatásért tandíj fizetésére köteles. A tandíj összege az „Csomag vásárlása” menüpontban található termékleírásban, termékenként kerül meghatározásra.

**V. 4. 2.** A Megbízó által fizetendő tandíj közvetlenül a tanóra megtartását követően válik esedékessé.

**V. 4. 3.** A tandíjat az Oktató részére a III. 3. 2. és III. 3. 3. pontban foglaltak szerint a **Stripe** teljesíti a Megbízó által a fizetési szolgáltató számláján elhelyezett pénzüsszeg terhére.

**V. 4. 4.** A Szolgáltató az oktatók által nyújtott szolgáltatásról - a megtartott tanóráról, mint gazdasági eseményről - számlát nem bocsát ki. Az oktatók az ÁFA-törvényben előírt számla kibocsátási kötelezettségükről saját ügykörükben gondoskodnak.

## **V. 5. A szerződés felmondása**

**V. 5. 1.** A határozatlan időre kötött oktatási szerződést Megbízó bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Megbízó a szerződést a megkötésétől számított 12 hónapon belül mondja fel, akkor a Megbízó által megfizetett tandíjat a III. 3. 5. pontban foglaltak szerint visszafizeti a Megbízó részére.



# Általános Szerződési Feltételek

## *Nyelvoktatóknak*

### I.

#### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

**I. 1.** A consteach.com a CONSTEACH Bt. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett internetes felület, amelyen keresztül a társaság online nyelvóráknak az óraadók és a nyelvórákat igénybevevők közötti közvetítését végzi. A társaság az internetes felületen a közvetítői tevékenység igénybevételével megrendelt nyelvórák megtartását, valamint a nyelvórák minőségét folyamatosan ellenőrzi, és a közvetítői szolgáltatást igénybe vevők részére internetes ügyfélszolgálatot biztosít.

**I. 2.** A Szolgáltató az internetes felületre regisztrált – és a regisztrációval jelen általános szerződési feltételeket elfogadó – óraadó (a továbbiakban: Oktató) részére a jelen szabályzat II. fejezetében meghatározott szerződésben foglaltak szerint közvetítői tevékenységet nyújt, és a közvetített nyelvórák megtartásának elősegítésére internetes felületet biztosít.

**I. 3.** A jelen szabályzatot elfogadó Oktató kötelezettséget vállal arra, hogy az I. számú mellékletben található Etikai Szabályzatban foglalt magatartási szabályokat az általa a részére közvetített tanulóknak tartott nyelvi tanórák megszervezése, megtartása és utólagos dokumentációja, valamint a tanulókkal való nyelvi tanórán kívüli konzultációk során betartja.

#### **I. 4. Értelmező rendelkezések:**

*Online nyelvoktatási tevékenység:* a Szolgáltató közvetítői tevékenysége keretében létrejött oktatási szerződések alapján az Oktató elektronikus hírközlő eszközön keresztül idegen nyelvi tanórákat tart.

### II.

#### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELFOGADÁSA

**II. 1.** Az Oktató a consteach.com weboldalon történő regisztrációt követően, a regisztráció menetét követve, a regisztráció során általa megadott adatok jóváhagyására felkínált oldalon, a „Regisztráció” gomb megnyomásával fogadja el jelen Általános Szerződési Feltételeket.

**II. 2.** Az Oktató regisztrációjakor a „Regisztráció” gomb megnyomásával az I. 2. pontban meghatározott, írásbelinek nem minősülő, határozatlan időre kötött megbízási szerződés jön létre az Oktató és a Szolgáltató között.

### **III.**

## **SZERZŐDÉS AZ OKTATÓ ÉS A SZOLGÁLTATÓ KÖZÖTT**

### **III. 1. Általános rendelkezések**

**III. 1. 1.** Az Oktató megbízza a Szolgáltatót, hogy olyan tanulókat közvetítsen a részére, akik az általa nyújtott online nyelvoktatási szolgáltatást igénybe veszik. A Szolgáltató az Oktatónak nyújtott közvetítői tevékenységet úgy végzi, hogy az általa üzemeltetett internetes felületre regisztrált tanulók és a jelen szabályzatot a honlapon történő regisztrációval elfogadó oktatók között az I. 1.. pontban meghatározott oktatási szerződések megkötését elősegíti. A közvetítői tevékenység keretében a Szolgáltató lehetőséget teremt a jelen szabályzatot a honlapon történő regisztrációval elfogadó oktatók és az általa üzemeltetett internetes felületre regisztrált tanulók közötti, I. 1. pontban meghatározott, nyelvórák megtartására irányuló oktatási szerződések megkötésére.

**III. 1. 2.** Az Oktató a Szolgáltató által nyújtott közvetítői tevékenységért nem tartozik ellenszolgáltatással. Jelen szerződés ingyenes szerződésnek minősül.

**III. 1. 3.** Az Oktató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben részére előírt magatartási szabályokat a Szolgáltató tevékenységének igénybevétele során és azt követően betartja.

### **III. 2. A Szerződés létrejötte**

**III. 2. 1.** Az Oktató és a Szolgáltató közötti szerződés (a továbbiakban: Szerződés) a Szolgáltató által üzemeltetett internetes felületen történő regisztráció befejezésekor, a jelen szabályzat II. 2. pontban meghatározottak szerinti elfogadásával jön létre.

**III. 2. 2.** A Szolgáltató a sikeres regisztrációról közvetlenül a regisztráció befejezése után, elektronikus úton visszaigazolást küld az Oktatónak.

**III. 2. 3.** Az Oktató a honlapon történő regisztráció során adja meg az adatait. Az Oktatónak a regisztráció végén lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani, de ezt a sikeres regisztráció után is bármikor megteheti, a Személyes adatok menüpont alatt. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség – törvény eltérő rendelkezése hiányában – az Oktatót terheli.

### **III. 3. Versenykorlátozás**

**III. 3. 1.** Az Oktató a részére jelen Szerződés alapján közvetített tanulóknak kizárólag a Szolgáltatón keresztül, a jelen szabályzat III. 6. fejezetében meghatározottak szerint jogosult online nyelvoktatási tevékenységet nyújtani. Az Oktató kötelezettséget vállal arra, hogy nem

nyújt a részére közvetített tanulóknak online nyelvoktatási szolgáltatást a Szolgáltató megkerülésével.

**III. 3. 2.** Az Oktató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a szerződés megszűnésétől számított 10 munkanapon belül a részére jelen szerződés alapján közvetített tanulókkal kötött, I. fejezetben meghatározott oktatási szerződéseit azonnali hatállyal felmondja, a tanulókat a Szolgáltatóval fennálló jogviszonya megszűnéséről tájékoztatja, és a tanulóknak nyújtott online nyelvoktatási szolgáltatás során készült feljegyzéseit (a tanuló nyelvtanulással elérni kívánt céljairól, a tanórák során átvett tananyagról, szakmailag hasznos észrevételekről és javaslatokról, a tanuló időbeosztásáról, elérhetőségeiről, stb.) a Szolgáltatónak – elektronikus úton – elküldi.

**III. 3. 3.** Az Oktató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a szerződés megszűnésétől számított 24 hónapig nem nyújt online nyelvoktatási szolgáltatást a részére jelen szerződés alapján a Szolgáltató által közvetített tanulóknak.

**III. 3. 4.** Amennyiben az Oktató a III. 3. 1. vagy a III. 3. 2. pontot sértő módon nyújt online nyelvoktatási szolgáltatást a részére közvetített tanulóknak, köteles 200.000,-Ft, azaz kétszázezer forint összegű kötbért 10 munkanapon belül a Szolgáltatónak megfizetni.

#### **III. 4. Próbaóra**

**III. 4. 1.** Az Oktató kötelezettséget vállal arra, hogy minden olyan, a részére jelen szerződés alapján közvetített tanulóknak, aki a Szolgáltató által üzemeltetett felületen a rendelkezésére álló próbaórát még nem használta fel, 1 db ingyenes próbaórát tart.

**III. 4. 2.** A Próbaóra célja az, hogy a tanuló a Próbaórát tartó Oktatóval folytatott beszélgetés során megismerkedjen a Szolgáltató által közvetített és az Oktató által nyújtott szolgáltatásokkal, és hogy az Oktató tájékozódjon a tanuló nyelvtudásáról, a nyelvtanulással elérni kívánt céljairól és kompetenciájáról. A Próbaórának célja továbbá az is, hogy a tanuló a nyelvtanár segítségével tájékozódjon a Szolgáltató által üzemeltetett internetes felület működéséről és azokról a magatartási szabályokról, amelyeket a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele és a nyelvi tanórákon való részvétel során köteles betartani.

#### **III. 5. Fizetés és számlakibocsátás**

**III. 6. 1.** A Szolgáltató az Oktató online nyelvi tanórák megtartásából eredő díjigényével kapcsolatban számlát nem bocsát ki. Az Oktató törvényben előírt számla kibocsátási kötelezettségéről saját ügykörében köteles gondoskodni.

**III. 6. 2.** Az Oktató részére közvetített tanuló az Oktató által szolgáltatott nyelvi órák tandíját a Szolgáltató **Stripe** fizetési szolgáltatójánál (a továbbiakban: Fizetési Szolgáltató) vezetett számlájára fizeti meg, átutalással.

**III. 6. 3.** Az Oktató jelen szabályzat elfogadásával a Fizetési Szolgáltató általános szerződési feltételeit is elfogadja. A Fizetési Szolgáltató általános szerződési feltételei az alábbi linken érhetők el: [Privacy Policy - Hungary | Stripe | Hungary](#)

**III. 6. 4.** Az Oktatónak a Szolgáltató által közvetített tanóra megtartását követően lehetőségük van arra, hogy a tanóra tandíját a Szolgáltató internetes felületén Stripe alszámlájára átvezettesse.

**III. 6. 5.** Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon Oktatóként történő regisztrációnak feltétele az, hogy az Oktató rendelkezzen saját Stripe felhasználóval. Az Oktató a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon kizárólag akkor tud regisztrálni, ha a regisztráció során Stripe azonosítóját megadja.

**III. 6. 6.** Az Oktatónak a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott internetes felületen lehetősége van arra, hogy az általa tartott nyelvi tanórák tandíját szabadon határozza meg.

